

INFO FOR EVIA SHUTTLE – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ EVIA SHUTTLE

1. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ EVIA SHUTTLE

Το **EVIA SHUTTLE** είναι ένας επιπλέον τρόπος μετακίνησης επιβατών – τουριστών με VIP λεωφορείο, από το Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος προς την κεντρική Εύβοια και αντίστροφα. Η έκδοση εισιτηρίου γίνεται μόνο ηλεκτρονικά και αποκλειστικά μέσω της mobile app. DISCOVER EVIA ISLAND (free downloaded) σε περιβάλλον Android & IOS.

2. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Η περίοδος λειτουργίας του **EVIA SHUTTLE** είναι από τις 1/6/2021 – 30/10/2021.

3. ΚΟΣΤΟΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ ΕΠΙΒΑΤΗ

Το κόστος εισιτηρίου είναι ανά επιβάτη και μεταβάλετε ανάλογα με την στάση(πόλη) από και προς την οποία μετακινείτε. Συγκεκριμένα:

- Από την Αμάρυνθο, Ερέτρια και Βασιλικό προς Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος και αντίστροφα το κόστος είναι 25€ / άτομο.
- Από την Χαλκίδα προς Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος και αντίστροφα το κόστος είναι 22€ / άτομο.
- Από το Σχηματάρι, Οινόφυτα και Σείριο προς Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος και αντίστροφα το κόστος είναι 20€ / άτομο.

Στο παραπάνω κόστος εισιτηρίου για κάθε επιβάτη στο λεωφορείο, επιτρέπεται η **δωρεάν** μεταφορά μίας(1) βαλίτσας έως 23 Kgr και ενός(1) Hand-Bag διαστάσεων (σε cm) 55x40x23 και έως 8Kgr την οποία κρατάει στα χέρια του κατά την διάρκεια της διαδρομής.

Οι **επιπλέον βαλίτσες** κάθε επιβάτη, έχουν τις παρακάτω χρεώσεις:

- Μεγάλη βαλίτσα έως 23 Kgr χρεώνεται με 5€ /τεμ.
- Μικρή Βαλίτσα διαστάσεων (cm) 55x40x23 και έως 8 Kgr χρεώνεται με 3€ /τεμ.

4. ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ - ΣΤΑΣΕΙΣ

Το **EVIA SHUTTLE** κατά την περίοδο λειτουργίας του, πραγματοποιεί δρομολόγια 7 ημέρες την εβδομάδα και 3 φορές την ημέρα.

Συγκεκριμένα τα ωράρια είναι:

- Με αφετηρία την Αμάρυνθο προς Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος
05:00 - 11:00 - 17:00
- Με αφετηρία το Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος προς Αμάρυνθο
08:00 - 14:00 - 20:00

Το **EVIA SHUTTLE** περιλαμβάνει τις παρακάτω στάσεις:

- Αμάρυνθος (Κεντρική Πλατεία)
 - Kygni Palase Hotel (Αμάρυνθος-Κεντρική Πλατεία–Ανταπόκριση με Κύμη)
 - Vallenti Hotel (Αμάρυνθος-Κεντρική Πλατεία – Ανταπόκριση με Κύμη)
 - Κύμα Hotel (Αμάρυνθος - Κεντρική Πλατεία)
 - Ποσειδωνία Pension (Αμάρυνθος - Κεντρική Πλατεία)
 - Akrogiali Pension (Αμάρυνθος - Κεντρική Πλατεία)
 - Artemis Hotel (Αμάρυνθος - Κεντρική Πλατεία)
 - Zacharoula’s Studio (Αμάρυνθος - Κεντρική Πλατεία)
- Ερέτρια (Αρχαιολογικό Μουσείο)
 - Eretria Hotel & Spa Resort (Parking Eretria Hotel)
 - Avantis Suites Hotel (Parking Avantis Hotel)
 - Sun Rise Hotel (Parking Sun Rise Hotel)
 - Eviana Hotel (Parking Eviana Hotel)
- Βασιλικό (Κεντρικός Δρόμος –Πιάτσα taxi)
 - Philoxenia Hotel (Κεντρικός Δρόμος –Πιάτσα taxi)
- Χαλκίδα (ΟΛΝΕ)
 - Johns Hotel (Parking Johns Hotel)
 - Paliria Hotel (Parking Paliria Hotel)
 - Kentrikon Hotel (Parking Kentrikon Hotel)
 - Hara Hotel(Parking Paliria Hotel)

- Σχηματάρι (Παλιά Διόδια)
- Οινόφυτα (Είσοδος πόλης επί της Εθνικής οδού)
- Σείριο (Parking)
- Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος (Parking Αναμονής Λεωφορείων).

Στην δρομολόγιο από Αμάρυνθο προς Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος, το λεωφορείο σε σχέση πάντα με την ώρα αναχώρησης από την Αμάρυνθο, θα έχει ανά στάση τις παρακάτω χρονικές επιβαρύνσεις:

- Αμάρυνθος (Κεντρική Πλατεία) → **(+0 min)**
- Ερέτρια (Αρχαιολογικό Μουσείο) → **(+15 min)**
- Βασιλικό Κεντρικός Δρόμος –Πιάτσα TAXI) → **(+30 min)**
- Χαλκίδα (ΟΛΝΕ) → **(+45 min)**
- Σχηματάρι (Παλιά Διόδια) → **(+55 min)**
- Οινόφυτα (Είσοδος πόλης επί της Εθνικής οδού) → **(+60 min)**
- Σείριο (Parking) → **(+70 min)**
- Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος (Parking Αναμονής Λεωφορείων) → **(+110 min)**

Είναι σημαντικό να ειπωθεί ότι ο κάθε επιβάτης με την έκδοση του ηλεκτρονικού του εισιτηρίου θα λάβει και έναν μοναδικό κωδικό. Εισάγοντάς τον συγκεκριμένο κωδικό την ημερομηνία του ταξιδιού του στο mobile app. Discover EVIA ISLAND (Show Bus Button) θα μπορεί να παρακολουθεί on-line την θέση του λεωφορείου του. (Αναλυτικά βλέπε παράγραφος Νο9 του παρόντος).

5. ΕΚΔΟΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

Κατεβάζοντας (free) μέσω του Wi-Fi το mobile app. DISCOVER EVIA ISLAND από το Κεντρικό Μενού της εφαρμογής επιλέγουμε το button Evia Shuttle. Από την οθόνη που εμφανίζεται επιλέγουμε το button Evia Shuttle – Book On line. Με την σειρά εμφάνισης επιλέγουμε Αφετηρία(From), Προορισμό (To), Αριθμό Ατόμων, Ημερομηνία (Date), Ώρα δρομολογίου (Time), Πιθανή προσθήκη Extra Βαλίτσας, Πιθανή προσθήκη Extra Hand-Bag, Αριθμός Κινητού, E-mail επικοινωνίας, Όνομα-Επώνυμο και Passport κάθε επιβάτη και στοιχεία πιστωτικής κάρτας για την απαραίτητη χρέωση. Το πρόγραμμα υπολογίζει το συνολικό κόστος και εφόσον υπάρχει διαθέσιμη (-ες) θέσεις εκδίδει το εισιτήριο, αποστέλλοντας τα απαραίτητα παραστατικά στο E-mail που έχει καταχωρηθεί καθώς και τον μοναδικό κωδικό για την παρακολούθηση On-line της θέσης του λεωφορείου την ημερομηνία του ταξιδιού του. (Αναλυτικά βλέπε παράγραφος Νο9 του παρόντος).

6. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Θα μπορεί να καλέσει στα τηλέφωνα +306984497010 ή +302107622043 τον υπεύθυνο των μετακινήσεων σε περίπτωση που υπάρχει κάποιο πρόβλημα (Επικοινωνία στην Αγγλική & Ελληνική Γλώσσα)

7. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

- Ο επιβάτης είναι υποχρεωμένος να βρίσκεται στην στάση που έχει επιλέξει στο εισιτήριό του, 10min τουλάχιστον πριν την αναγραφόμενη ώρα άφιξης του λεωφορείου.
- Στο Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος το λεωφορείο θα περιμένει τους επιβάτες στην αναγραφόμενη θέση αναμονής
- Επιπλέον ο επιβάτης έχει την δυνατότητα να επιλέξει στάση επιβίβασης / αποβίβασης σε κάποιο από τα επιλεγμένα ξενοδοχεία που υπάρχουν στις στάσεις επιλογής.

8. ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφάλειας των ηλεκτρονικών πληρωμών, η EveryPay είναι αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος (αρ. απόφασης 280/3/23-7-2018 ΦΕΚ Β 3010/25-7-2018), και διαχειρίζεται με ασφάλεια στοιχεία συναλλαγών πληρωμών με κάρτες, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο του προτύπου διαχείρισης ασφάλειας συναλλαγών με κάρτες. Η Everypay είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο διασφάλισης ασφάλειας διαχείρισης συναλλαγών με κάρτες (PCIDSS). Όλες οι υπηρεσίες της Everypay γίνονται μέσα από ασφαλείς συνδέσεις με πιστοποιητικά 256 bit SSL. Η EveryPay υποστηρίζει επίσης τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας 3D Secure, μία επιπρόσθετη δικλίδα ασφαλείας για VISA & MasterCard. Ο Πληρωτής τότε θα πρέπει να πληκτρολογήσει τον προσωπικό του μυστικό κωδικό, για να ολοκληρώσει με επιτυχία την συναλλαγή.

9. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

- Το ηλεκτρονικό εισιτήριο που θα εκδοθεί είναι αποκλειστικά για το όνομα του ατόμου(-ων) που έχει δηλωθεί και δεν μπορεί να αλλάξει.
- Το ηλεκτρονικό εισιτήριο που θα εκδοθεί δεν μπορεί να μεταβληθεί σε ημερομηνία και ώρα.
- Από την στιγμή που θα εκδοθεί μπορεί να ακυρωθεί έως 7 ημερών πριν την πραγματοποίηση του συγκεκριμένου δρομολογίου που αναγράφεται στο ηλεκτρονικό εισιτήριο.

Η ακύρωση είναι δυνατή με την αποστολή στο E-mail: ms.kolliastravel@gmail.com.

Στο E-mail θα πρέπει να αναγράφεται ο κωδικός του ηλεκτρονικού εισιτηρίου, η ημερομηνία και η ώρα του δρομολογίου καθώς και τα ονόματα των επιβατών. Τέλος για την επιστροφή των χρημάτων απαιτείται ο IBAN τραπεζής και τα στοιχεία του δικαιούχου που θα αναγράφεται επίσης στο E-mail.

Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί το δρομολόγιο λόγω περιπτώσεων ανωτέρας βίας ή ευθύνης αποκλειστικής του Envia Shuttle, τα χρήματα για την μεταφορά των επιβατών επιστρέφονται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στους επιβάτες.

10. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα δεδομένα των πελατών καταχωρούνται και κρατούνται ασφαλή σε VPS Server με static IP. Για μέγιστη ασφάλεια έχει τοποθετηθεί ειδικό πρόγραμμα κωδικοποίησης

Παράλληλα όλες οι επιμέρους διασυνδέσεις χρησιμοποιούν πρωτόκολλα ασφαλούς επικοινωνίας https

Με την πάροδο 5 ημερών από την ολοκλήρωση της μετακίνησης τα δεδομένα των πελατών σβήνονται οριστικά και αμετάκλητα.

11. ΠΑΡΟΧΕΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ

Το VIP λεωφορείο το οποίο χρησιμοποιείται για τις μετακινήσεις περιλαμβάνει τις παρακάτω παροχές:

- VIP άνετες θέσεις
- Μεγάλο χώρο αποσκευών
- Πολυτελές εσωτερικό χώρο
- Free WIFI
- Οθόνη προβολής
- Εντοπισμό Λεωφορείου – Show Bus
- Mini Bar

12. ΒΡΕΣ ΤΟ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ ΣΟΥ – SHOW BUS

Με την ολοκλήρωση της έκδοσης του εισιτηρίου ο πελάτης λαμβάνει στο E-mail του έναν μοναδικό κωδικό για την παρακολούθηση On-Line της θέσης του λεωφορείου

την ημέρα επιβίβασής του. Εισάγοντάς τον συγκεκριμένο κωδικό την ημερομηνία του ταξιδιού του στο mobile app. Discover EVIA ISLAND (Show Bus Button) θα μπορεί να παρακολουθεί on-line την θέση του λεωφορείου του. Συγκεκριμένα θα μπορεί να παρακολουθεί συνεχώς το σημείο που βρίσκεται το λεωφορείο του σε πραγματικό χρόνο & πόση ώρα θα χρειαστεί να φτάσει στην στάση του περιορίζοντας την άσκοπη αναμονή του. Η δυνατότητα για On-Line παρακολούθηση του λεωφορείου λήγει με την ολοκλήρωση του δρομολογίου του.

13. **ΓΛΩΣΣΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Το Evia Shuttle διατίθεται σε δύο(2) γλώσσες για επικοινωνία με του επιβάτες Ελληνικά και Αγγλικά.